

BENVENUTO AL TUO 730 ON LINE

Istruzioni operative modello 730/2017

Benvenuto nella procedura “on line” mod. 730 Caf Italia 2000 ringraziandoLa per averci accordato la Sua fiducia nell’espletamento di questo importante adempimento fiscale.

Sono di seguito schematicamente riportate alcune informazioni che riteniamo possano esserLe di ausilio nel percorso di predisposizione e validazione del Suo mod. 730 “on line”.

- 1) A partire dal giorno **15 marzo 2017** ed entro il **7 aprile 2017** potrà collegarsi al sito <http://www.cafitalia2000.it/>, selezionare la tipologia “730 Online dipendenti” dal menù “Area Riservata” e seguire le istruzioni per l’adesione al servizio e la compilazione del modello 730 cliccando sul tasto “clicca qui per iscriverti” e compilare il form di iscrizione al servizio “on line”.
- 2) Dopo aver ricevuto le credenziali di accesso ed entro il giorno **7 aprile 2017** dovrà compilare e uploadare tramite la nostra procedura on line (le cui istruzioni operative possono essere reperite nel KIT 2017) il **modello di delega** per lo scarico delle dichiarazioni precompilate da parte dell’Agenzia delle Entrate. Il modello va sempre presentato anche in presenza di “non delega” al precompilato. Tale operazione sarà molto semplice per chi ha effettuato lo scorso anno la dichiarazione con Caf Italia 2000.
- 3) A partire dal **27 aprile 2017** e fino al **28 maggio 2017** potrà inserire il suo modello 730/2017 sulla piattaforma, coadiuvato sia dalle istruzioni operative alla procedura online, sia da pratici sistemi: “Help contestuale” e “Library”, i quali la guideranno, anche tramite appositi **video tutorial**, alla compilazione di ogni campo del modello fino al completamento della Sua dichiarazione.
- 4) **ATTENZIONE!!!** A partire dal **15 marzo 2017** e fino al **28 maggio 2017** (dal lunedì al venerdì - dalle ore 09 alle ore 13 e dalle ore 14 alle ore 18) sarà attivo uno sportello di help desk ed avrà la possibilità di richiedere assistenza e supporto, in modo semplice e veloce, mediante l’invio di un **ticket** accedendo direttamente al servizio **ticketing** tornando, anche, nella pagina di benvenuto presente sulla piattaforma on-line. Tale servizio permetterà di fornirLe un rapido supporto (non sulla normativa fiscale) per l’utilizzo del programma in sede di compilazione della delega e del modello 730 (le istruzioni operative del servizio di ticketing possono essere consultate nel KIT 2017). Sarà possibile accedere al servizio ticket, anche, collegandosi al sito <http://cafitalia2000.hyperanagrafica.com/>, utilizzando come UserName la login rilasciata in fase di iscrizione (NCC-USR.....) e come Password il proprio codice fiscale. Potrà, inoltre, contattare i nostri operatori al seguente indirizzo mail: assistenzacredem@cafitalia2000.it o al numero di fax 06/81151447.
- 5) Una volta terminata la compilazione dovrà stampare il modello 730 e spedire all’Ufficio Welfare (WEL) della sua Azienda, entro e non oltre il **8 giugno 2017**, apposito plico contenente:
 - Il modello 730 definitivo firmato in originale
 - Busta chiusa contenente il mod. 730-1 (dichiarazione di destinazione dell’8, del 5 e del 2 x Mille), sigillato con la propria firma sui bordi di chiusura
- 6) A partire dal **30 giugno** Le sarà messo a disposizione il mod. 730, in formato definitivo, che potrà essere stampato completo del visto di conformità.

Durante tutto il processo di inserimento della dichiarazione potrà contare sul supporto informatico e tecnico dei nostri operatori e dei nostri tecnici che risponderanno ad appositi recapiti che vi saranno comunicati.

Durante tutto il processo di inserimento della dichiarazione (27 aprile – 26 maggio) sarà attivo tutti i pomeriggi (dalle more 14 alle ore 19) un servizio di assistenza e consulenza fiscale al numero 06/41214401.

Buona dichiarazione!